



DÉPARTEMENT DE MAYOTTE

DÉLÉGATION DE MAYOTTE À LA RÉUNION

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021







ADMINISTRATION GÉNÉRALE

FORMATION & INSERTION

SOCIAL & SOLIDARITÉS

SOMMAIRE

p.3

LE MOT DU DÉLÉGUÉ

p.5

ADMINISTRATION GÉNÉRALE

p.13

FORMATION & INSERTION

p.17

SOCIAL & SOLIDARITÉS



Hommage à Marcel Henry en présence des grands élus de La Réunion - septembre 2021

LE MOT DU DÉLÉGUÉ

Vous offrir un aperçu, aussi complet que possible et en toute transparence, de toute l'activité de la Délégation de Mayotte à La Réunion, c'est le sens de ce rapport annuel que vous avez sous les yeux.

Une activité d'autant plus significative que l'année 2021 a été une nouvelle fois marquée par la pandémie de Covid-19, qui ne fut pas sans impact sur les manifestations ou les participations de notre structure.

Dans ce contexte, grâce à son organisation en pôles bien définis et à la mobilisation de ses agents que je remercie, la Délégation a pourtant garanti aux usagers un niveau d'activité important que quelques chiffres illustrent : 816 usagers accueillis physiquement, 434 déplacements, 177 mises à disposition des locaux DMR ou encore 40 000 euros de subventions octroyés aux associations locales.

En toute situation, nous portons une attention particulière à la communauté mahoraise de La Réunion, en étant présents à ses côtés, en soutenant ses initiatives et en l'associant aux temps forts que nous organisons.

Depuis juillet dernier, un nouvel exécutif est aux « manettes » de l'institution départementale dont nous dépendons. Nous entendons, plus que jamais, continuer à nous adapter, à proposer – dans la mesure de nos moyens – de nouveaux services ou de l'accompagnement en direction notamment des publics les plus vulnérables mais pas seulement. En lien avec les collectivités locales, avec les associations dans leur diversité, avec les partenaires institutionnels, la Délégation entend bien jouer un rôle important dans le concert des acteurs insulaires. Avec un objectif sans cesse réaffirmé : être au service de la population. L'équipe que j'ai l'honneur de diriger s'inscrit pleinement dans cette dynamique.

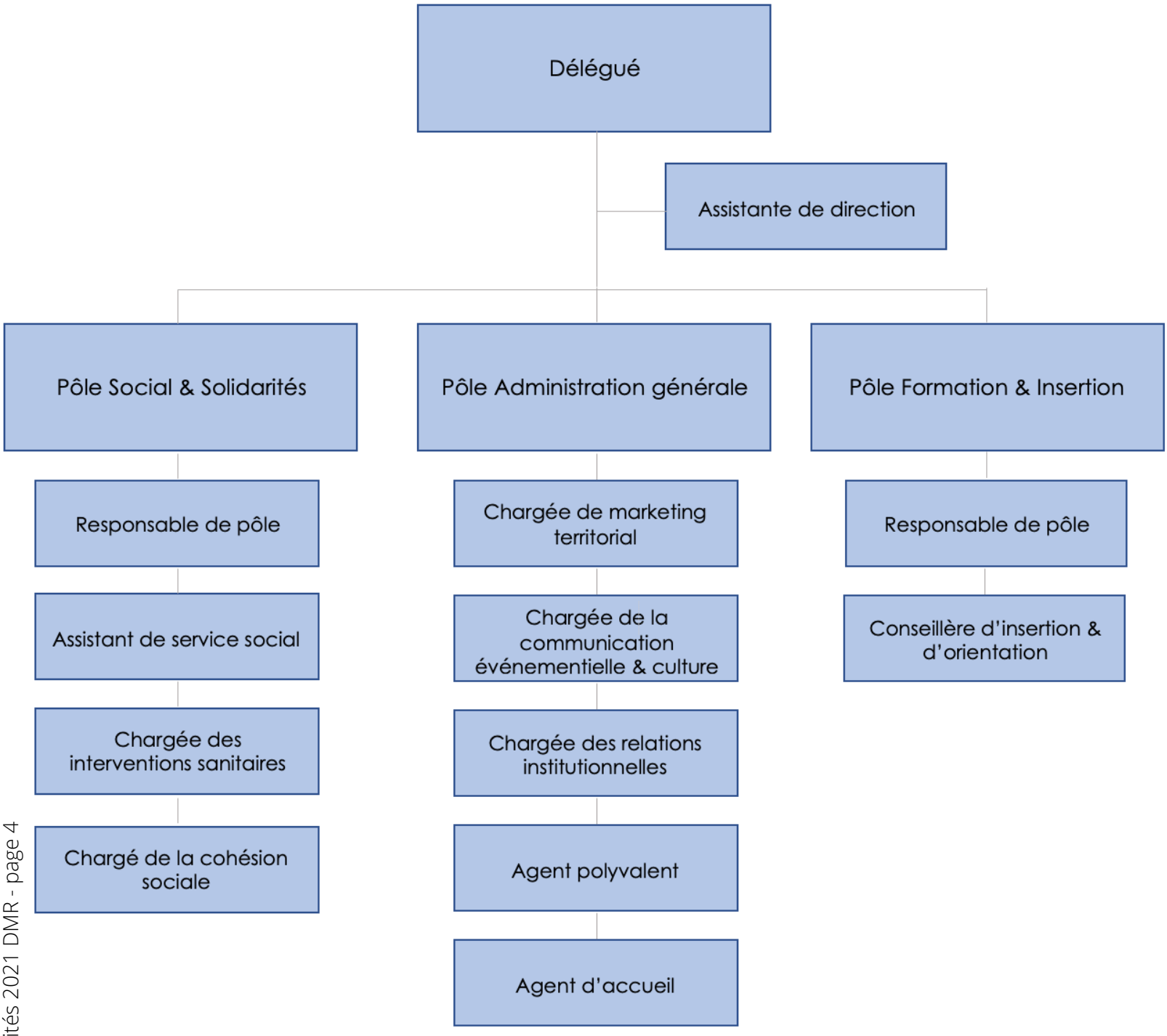
Bonne lecture,

Mohamed Elanrif Bamcolo
Délégué de Mayotte à La Réunion



Journées portes ouvertes de l'IRTS Réunion - novembre 2021

ORGANIGRAMME DE LA DMR EN 2021



Gestion administrative et financière

Missions

- Suivi de l'accueil du public
- Gestion des moyens logistiques
- Gestion des ressources humaines
- Gestion budgétaire de fonctionnement

Réalisations 2021

Accueil et information

- Nombre d'usagers accueillis : 816

Ressources humaines

- 3 agents en formation
- Recrutement : 1 agent d'accueil et 1 chargé de cohésion social
- Nombre d'absences signalées :

  Congés annuels : 440 jours

  Arrêts maladie : 61 jours d'absences traités

Moyens logistiques

Informatique :

- 540 demandes d'interventions pour problèmes d'Internet, scanner, photocopieuse...

Parc automobile : 2 voitures de service

- 434 déplacements enregistrés
- 3 sinistres constatés

Mise à disposition des locaux DMR : 177 réservations

- Malgré l'épidémie de Covid, les locaux ont servi aux associations pour des réunions ou dans le cadre de leurs actions et des rencontres partenariales avec les agents de la DMR.

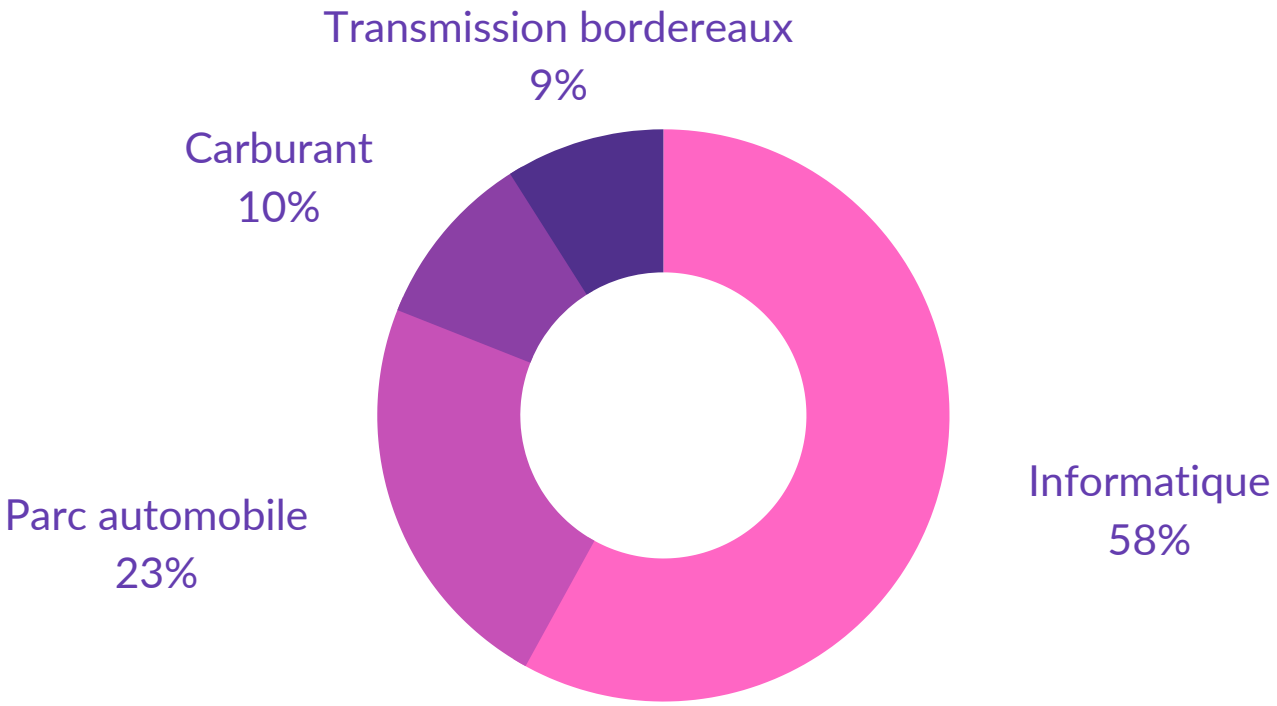
Exécution financière

Actions DMR :

- Sur les 12 actions programmées, 6 ont été réalisées
- Consommation de 6.5% du budget alloué soit 6 542.62€ sur 100 452€ de budget voté
- Report de 60 938 € de budget en 2022 pour les 2 actions phares : La 2ème édition de la JDD et le 3ème RDV MahoRéunionnais

40 000 € de subventions octroyées aux associations

Difficultés recensées



Chiffres clés

816 usagers reçus (accueil physique)
76.36% d'engagement du budget de fonctionnement
49.85% de taux de paiement des factures soit **85 751.18€** mandatés et payés
51.16% du carburant consommé soit **2558.12€**
53 fournisseurs identifiés


Signature des conventions avec les associations
Appel à projets 2021 - juin 2021

Bilan financier des actions 2021

BILAN BUDGET ACTIONS 2021

ACTIONS	INTITULES	BUDGET VOTE	BUDGET CONSOMME	RESTE	OBSEVATIONS
Pôle Aministration générale	Rencontres avec les auteurs mahorais	8000,00	200,00	7800,00	**22 mai** :Presentation bande dessinée (200) en cours de mandatement
	Les afterwork de la DMR: faire connaitre Mayotte autrement	7600,00	0,00	7600,00	
	Commémoration de l'abolition de l'esclavage	1600,00	760,00	840,00	Enlevement et expedition de colis Réunion Mayotte (300euros) payée **27 avril**: Vernissage (460euros) payée
Sous total		17200,00	960	16240,00	
Pôle formation et insertion	Découvrir Mayotte autrement a l'IRTS	800,00	750,00	50,00	**27 nov**: Ateliers beauté et culinaires : 350euros **27 nov**: Prestation danse Chigomaloya: 400euros
	2ème edition de la Journée des diplômés mahorais à la Réunion	35650,00	0,00	35650,00	Demande de report du budget pour l'année prochaine, Attente d'une réponse
	Tenue des permanences et rencontre avec les établissements scolaires	1500,00	0,00	1500,00	
	Le Sociale recrute à Mayotte	5600,00	3340,01	2259,99	**23 et 24 sept** :communication JIR : 2820,01 attente de facture rectifiée Trasport mooland St André 250,00euros, attente de la facture Transport Moolang St Joseph: 270euros mandaté
	Parrainer c'est gagner demain , qu'elle est la pers qui vous inspire?	2000,00	0,00	2000,00	Non réalisée
	Préparation aux études supérieures et choisir son orientation	5000,00	1185,61	3814,39	09 nov: Campagne hebdomadaire radio de 30 sec de 8 passage: kwezi mandatée le (600) Matinée de préparation à la mobilité plateforme zoom 585,61euros payée
Sous total		50550,00	5275,62	45274,38	
Pôle social et solidarité	Les "dithés" des mamans	4914,00	307,00	4607,00	2 avril: Petit dejeuner (307,00) payé
	Les dynamiques partenariales : Participer aux politiques sociales des institutions,	2500,00	0,00	2500,00	
	Le 3ème rendez-vous Mahoréunionnais	25288,00	0,00	25288,00	Demande de report du budget pour l'année prochaine, Attente d'une réponse
Sous total		32702,00	307,00	32395,00	
	TOTAL	100452,00	6542,62	32395,00	6,5% DE BUDGET CONSOME SELEMENT

Conclusion: En raison de la crise sanitaire, sur 12 actions voté pour l'année 2021, d'un montant de 100 452euros, seule 6 actions réalisées soit 6,5% du budget consommé,

Perspectives 2022

Accueil et information

- L'acquisition d'un logiciel de gestion de l'accueil
- L'acquisition d'un poste informatique pour les stagiaires

Ressources humaines

- L'installation du logiciel de gestion des absences e-congés
- Encourager la formation et l'évolution de carrière des agents
- Le recrutement d'un médiateur académique et d'un assistant socio-éducatif
- Les préalables au recrutement des stagiaires
- Être plus strict sur le règlement interne concernant les absences

Moyens logistiques

- L'installation de la géolocalisation sur les véhicules

Exécution financière

- L'amélioration du circuit de paiement des factures par Hélios : autonomie des flux vers la Paierie
- L'évolution du forfait mensuel de la carte de carburant
- L'évolution de la délibération relative aux dépenses de la régie
- La location de la salle de réunion pour les partenaires publics

Marketing territorial

Missions

- Mettre en place des partenariats dans le domaine économique en faveur de Mayotte
- Organiser des événements (forums, salon, ateliers…) pour promouvoir Mayotte à La Réunion et dans la zone océan Indien
- Faciliter l'installation des potentiels investisseurs à Mayotte et encourager le retour des mahorais pour la création d'entreprises à Mayotte

Réalisations 2021

Investir à Mayotte et dans l'océan Indien par :

- La mise en contact des porteurs de projets/des prospects avec les structures mahoraises, réunionnaises et Cap business OI (Maurice)
- Le partage d'expertise, conseils et orientations dont labellisation de Mayotte à la communauté FrenchTech
- Le développement du réseau de professionnels pour faciliter les démarches des acteurs économiques à Mayotte et dans la région

Promouvoir Mayotte par :

- L'organisation d'évènements en ligne pour encourager les retours des mahorais à Mayotte (Webinaire « Narihadissi business », participer au forum économique à Mayotte)
- La participation l'élaboration d'un ouvrage pour faire rayonner Mayotte à La Réunion et dans la région ; d'un projet de mallette de l'ambassadeur de Mayotte
- Le positionnement d'acteurs économiques de Mayotte sur la scène internationale (participation en ligne des experts de Mayotte auprès de 10000 codeurs)
- La participation des associations mahoraises dans des évènements phares comme le 20 desamb 2021 à La Réunion
- L'implication dans les actions de valorisation de Mayotte notamment en lien avec la feuille de route du CORAH et les axes de la nouvelle mandature

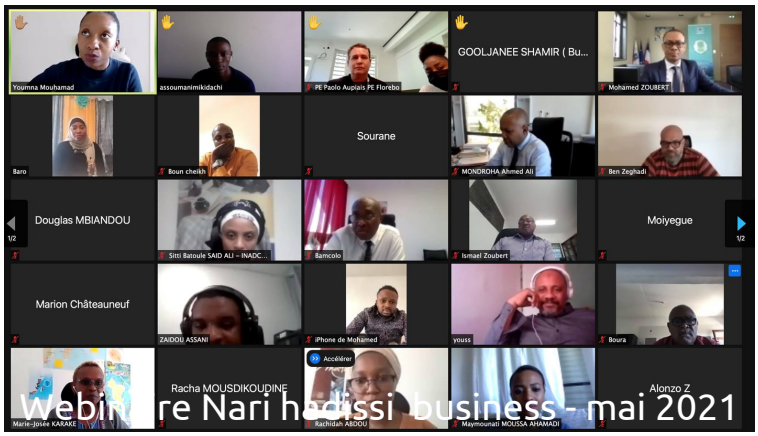
Chiffres clés

4 entrepreneurs et talents mahorais référencés à l'international

2 stagiaires mahoraises de La Réunion (IAE & BTS tourisme) / Partage d'expertise

4 associations identifiées et positionnées pour évènements phares à La Réunion

36 webinaires (participation et contribution)



Webinaire Nari hadissi business - mai 2021


Participation à la Fet Kaf - décembre 2021

Perspectives 2022

Promouvoir et investir à Mayotte et dans la région

- La sortie de l'ouvrage «Mayotte vue de La Réunion : Atouts et potentiels»
- La co-organisation du 1er concours d'éloquence de l'océan Indien par la DMR avec l'association JAD et les services de Mayotte
- L'implication des structures concernées à Mayotte pour la rédaction du projet « La Malette de l'Ambassadeur de Mayotte »
- L'élaboration d'un répertoire des entrepreneurs de Mayotte à La Réunion et vice-versa
- L'organisation d'évènements réguliers en présentiel et/ou distanciel à La Réunion pour faire connaître et reconnaître Mayotte à La Réunion et dans la région
- La domiciliation des entreprises de Mayotte à la CCI-Réunion ou autre structure d'accueil pour faciliter les démarches, comme cela se fait pour les entreprises réunionnaises à la CCI-Mayotte (réactualiser le projet de rapport à présenter à la commission)

Communication événementielle et culture

Missions

- Animer la Délégation avec des évènements thématiques mettant en valeur Mayotte
- Assurer la visibilité des actions de la DMR, des initiatives et projets individuels et associatifs pour faire évoluer l'image des Mahorais à La Réunion

Réalisations 2021

Évènementiel

- La réalisation de deux événements culturels phares : la commémoration de l'Abolition de l'esclavage et le lancement de la BD « Mayotte, rencontre de peuple et de civilisations », en présence de Nassur Attoumani et de l'éditeur.
- Les accueils populaires à la DMR : Hommage à Marcel Henry, Conseil municipal des jeunes de Mamoudzou, Sportifs du Grand Raid, Jumeaux de Mzouazia, Basket – athlétisme
- L'accompagnement des pôles opérationnels sur l'organisation d'événements : 1ère Journée des diplômés / Salon de l'emploi

Visibilité

- La réalisation du film institutionnel de présentation du service
- L'acquisition de goodies à l'effigie de la DMR et du Département
- La refonte de la plaquette de présentation DMR (nouvelle charte, nouveau PCD)
- La communication autour des déplacements des élus du CD976
- La participation aux productions de la Dircom (Agenda, revue du département, site Internet)

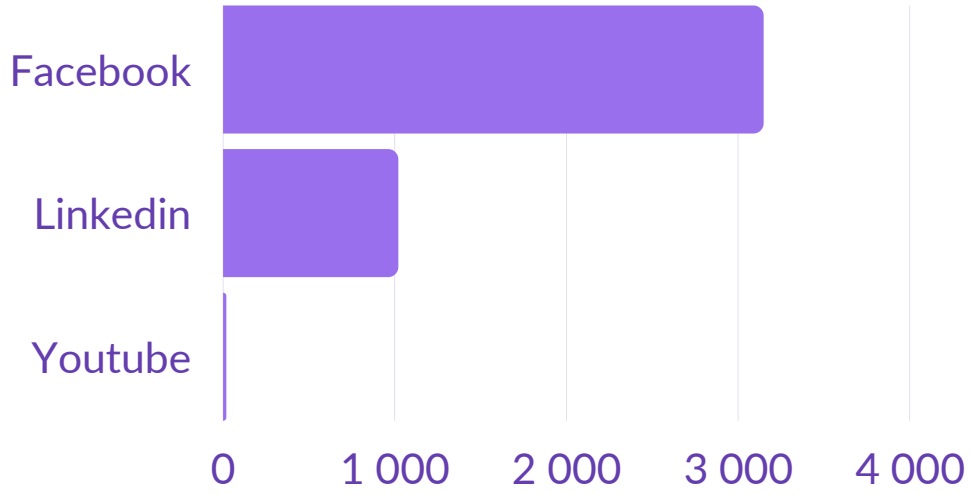
Relations presse

- Sollicitations spontanées par des médias réunionnais de la DMR en tant qu'institution/experte : Émission spéciale RTL Réunion (24/02/2021), Plateau JT Antenne Réunion (31/03/2022 - départementalisation), Dossier du JIR sur l'insertion des mahorais
- 23 parutions dans la presse régionale (Réunion – Mayotte) et nationale

Réseaux sociaux

- 77 publications en 2021
- Réalisation de 9 portraits de personnalités mahoraises évoluant à La Réunion

Répartition des abonnés



Chiffres clés

Événementiel

5 accueils populaires

Visibilité

7 communiqués de presse

3 sollicitations médias spontanées à La Réunion

+ 159% d'abonnés sur Facebook

Perspectives 2022

- L'élaboration d'une identité DMR reflétant les valeurs de la DMR et du territoire : solidarité, partage, proximité…
- Le déploiement d'une campagne de communication pour asseoir le rôle de relais incontournable dans les relations entre les deux départements français de l'océan Indien.
- L'instauration d'un rendez-vous régulier avec la DMR sous forme de webinaires : 1 fois tous les 2 mois par exemple, sur des thématiques que l'équipe jugerait utiles : création d'entreprise, préparer son arrivée à La Réunion pour les étudiants, la parentalité...
- La relance et le développement de la newsletter, en établissant une périodicité et en fixant un objectif de destinataires à atteindre chaque année.
- La participation au Réunion Graffiti Festival pour la réalisation de la fresque DMR, en mobilisant les associations autour d'un projet artistique fédérateur. Action répondant aux axes 2 et 4 du Corah.



Rencontre avec Nassur Attoumani à l'occasion de la sortie de "Mayotte, rencontre de peuples et de civilisations" - mai 2021

Formation & Insertion

Missions

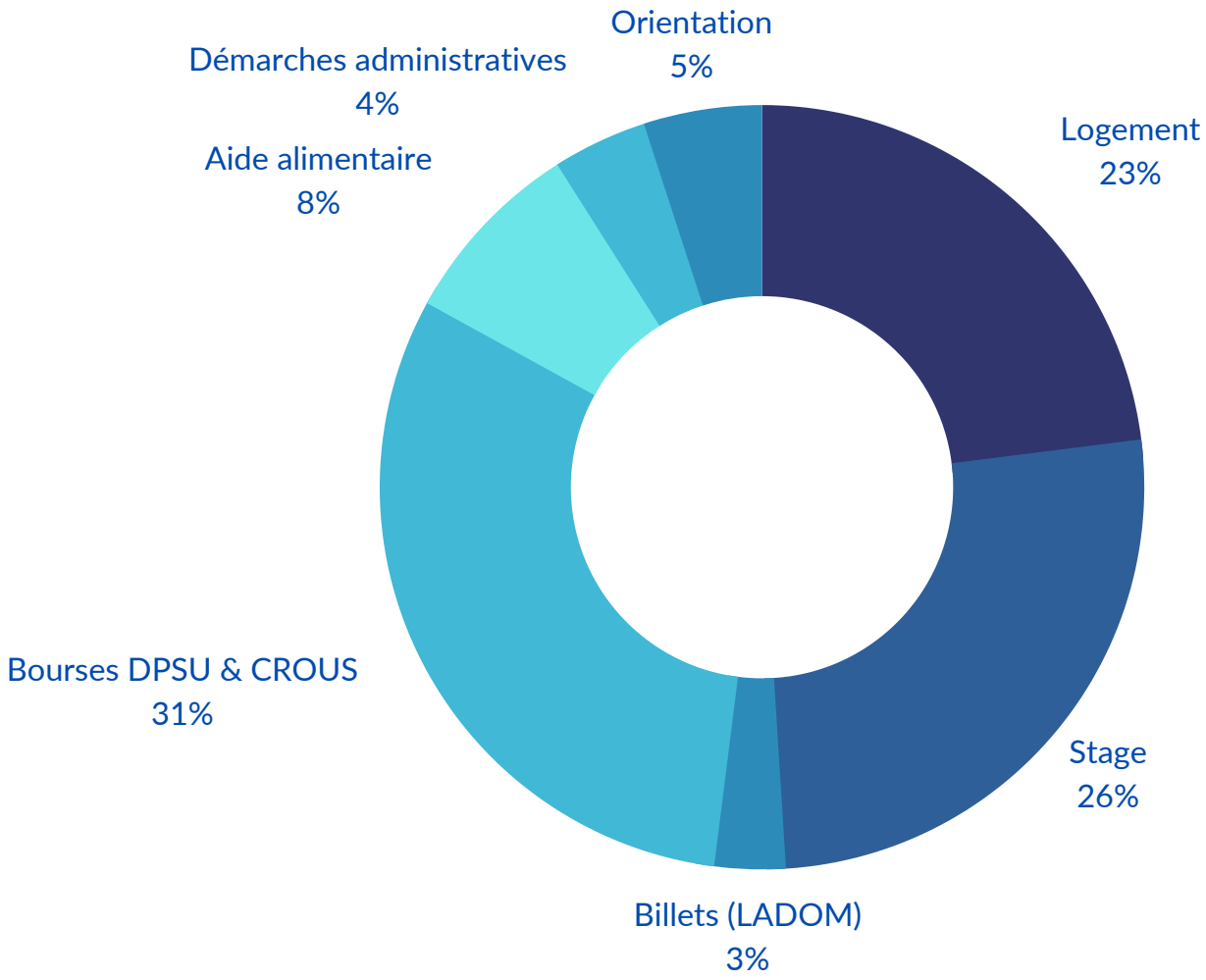
- Accompagner les jeunes dans les démarches administratives (logement, bourses, stage ….), identifier et valoriser les parcours d'excellences des étudiants en provenance de Mayotte
- Collaborer avec les acteurs publics, privés et associatifs afin de faciliter l'insertion professionnelle des jeunes
- Orienter les jeunes vers les filières porteuses d'emploi afin de répondre aux besoins de main d'œuvre qualifiée des entreprises locales (Mayotte et La Réunion) dans les différents secteurs d'activités, notamment des secteurs émergents ou ayant un fort potentiel de croissance
- Encourager la mobilité régionale et internationale

Réalisations 2021

Accompagnement des étudiants et des demandeurs d'emplois mahorais

- Le service a accompagné les jeunes dans le cadre de leur démarches administrative (logement, orientation, stage, bourses, accès aux droits….)
- L'encadrement des jeunes élus de la mairie de Mamoudzou (24) lors des ateliers thématiques du CRAJEP
- La tenue de 10 permanences dans le local de l'UEEMR et au sein de l'IRTS en faveur des étudiants
- Afin de mieux accompagner les primo-arrivants, la DMR a élaboré en partenariat avec l'association étudiante « Le guide de l'étudiant mahorais à La Réunion »
- La création d'un réseau d'entreprises en vue de faciliter l'accès aux stages des jeunes (63 entreprises identifiées)
- À la suite des différentes sollicitations, le service a identifié les problématiques qui ont été soulevés par les 192 jeunes accueillis

Difficultés rencontrées par les jeunes



Suivi et accompagnement des étudiants

- L'animation des conventions avec l'Union des élèves et étudiants mahorais de La Réunion, France Volontaires, Action logement, le CROUS et l'IRTS. Une convention en cours de finalisation avec l'Université de La Réunion
- Des réunions partenariales : IRTS Réunion, PJJ, Université, CROUS, UEEMR, France Volontaires dans le cadre de l'information, l'orientation et l'insertion professionnelle
- L'organisation et participation au salon de l'emploi de la NORDEV en collaboration avec la PJJ de Mayotte dans le but de promouvoir l'emploi dans le domaine social à Mayotte
- La co-organisation et participation à la Journée Portes Ouvertes de l'IRTS de la Réunion avec la tenue de stand et animation conférence portant sur l'interculturalité

Volet Mobilité :

- 3 recrutements de volontaires de solidarité internationale (VSI) dans le cadre de la convention avec France Volontaires
- 6 jeunes partis en mobilité en Europe dans le cadre de leur formation et stages

Chiffres clés

- **192** étudiants accompagnés
- **345** étudiants pris en charge par le Conseil Départemental de Mayotte
- **25** jeunes placés en stage en entreprise dont 4 en contrat de professionnalisation et **30** jeunes accueillis en stage à la DMR
- **4** contrats civiques, 2 CDD à Mayotte en partenariat avec l'ILLET, 3 CDI à La Réunion et 2 CDI à Mayotte
- **63** jeunes accompagnés dans leur demande de bourse et 43 dans la recherche de logement
- **78** participants à la 1ère Journée des diplômés
- **2300** vues sur le webinaire "Préparation à la mobilité et accueil des primo arrivants"
- **132** participants au Salon de l'emploi et 67 CV déposés pour la recherche d'emploi et formation

Perpectives 2022

- Le renforcement du dispositif de partenariat avec les organismes de formation, les structures d'information, d'accompagnement, d'insertion et les entreprises
- Une meilleure couverture du territoire par la tenue des permanences et d'ateliers débats afin d'améliorer l'accompagnement des lycéens et étudiants
- Sensibiliser et promouvoir la mobilité internationale des mahorais au vu du développement du monde économique ("Les routes de la soie") conventionnement avec les consuls d'Inde , Chine , Maurice... en vue de former des jeunes aux langues étrangères

- Le renforcement des partenariats existants et l'aboutissement de la convention avec l'Université de la Réunion dans les domaines de la recherche, la lutte contre l'illettrisme, et l'insertion professionnelle via la direction du profil
- L'identification et la valorisation des parcours d'excellence et la constitution d'un réseau d'ambassadeurs

Actions de développement :

- L'organisation d'un Forum de l'insertion en vue de faciliter l'insertion des jeunes à Mayotte et à La Réunion
- La 2ème édition de la Journée des diplômés (accent sur l'attractivité de Mayotte et la mobilité)
- La tenue d'ateliers de coaching professionnel
- La co-organisation et participation au Salon de l'étudiant à Mayotte
- L'organisation d'un webinaire portant sur la place de parents dans la mobilité des jeunes



Signature de convention avec l'Union des étudiants mahorais - avril 2021


Forum de la mobilité - décembre 2021

Social & Solidarités

Missions

- Mettre en place un accompagnement médicosocial des personnes en situation d'EVASAN ou de hors EVASAN
- Soutenir et accompagner les associations à se structurer, à répondre aux différents appels à projets
- Accompagner les familles en provenance de Mayotte et installées à La Réunion en étroite collaboration avec les partenaires (CD974, associations, hôpitaux, bailleurs sociaux, CAF, CGSS etc…)
- Dynamiques partenariales et partage d'expertise

Réalisations 2021

Accompagnement des patients en EVASAN / Hors EVASAN

- La DMR a accompagné 36% des personnes en Evasan, soit 431 patients
- 100 personnes suivies hors parcours d'évacuation sanitaire

Soutien au tissu associatif et appui à son rôle d'acteur de proximité

- Une centaine d'association Mahoraises recensées par la préfecture dont 35 en activité réelle
- Appel à projet 2019 : 15 associations accompagnées
- Appel à projet 2020 : 4 Associations retenues, 11 projets présentés,7 retenus
- Appel à projet 2021 : 4 Associations soutenues 5 projets retenus, subvention accordée

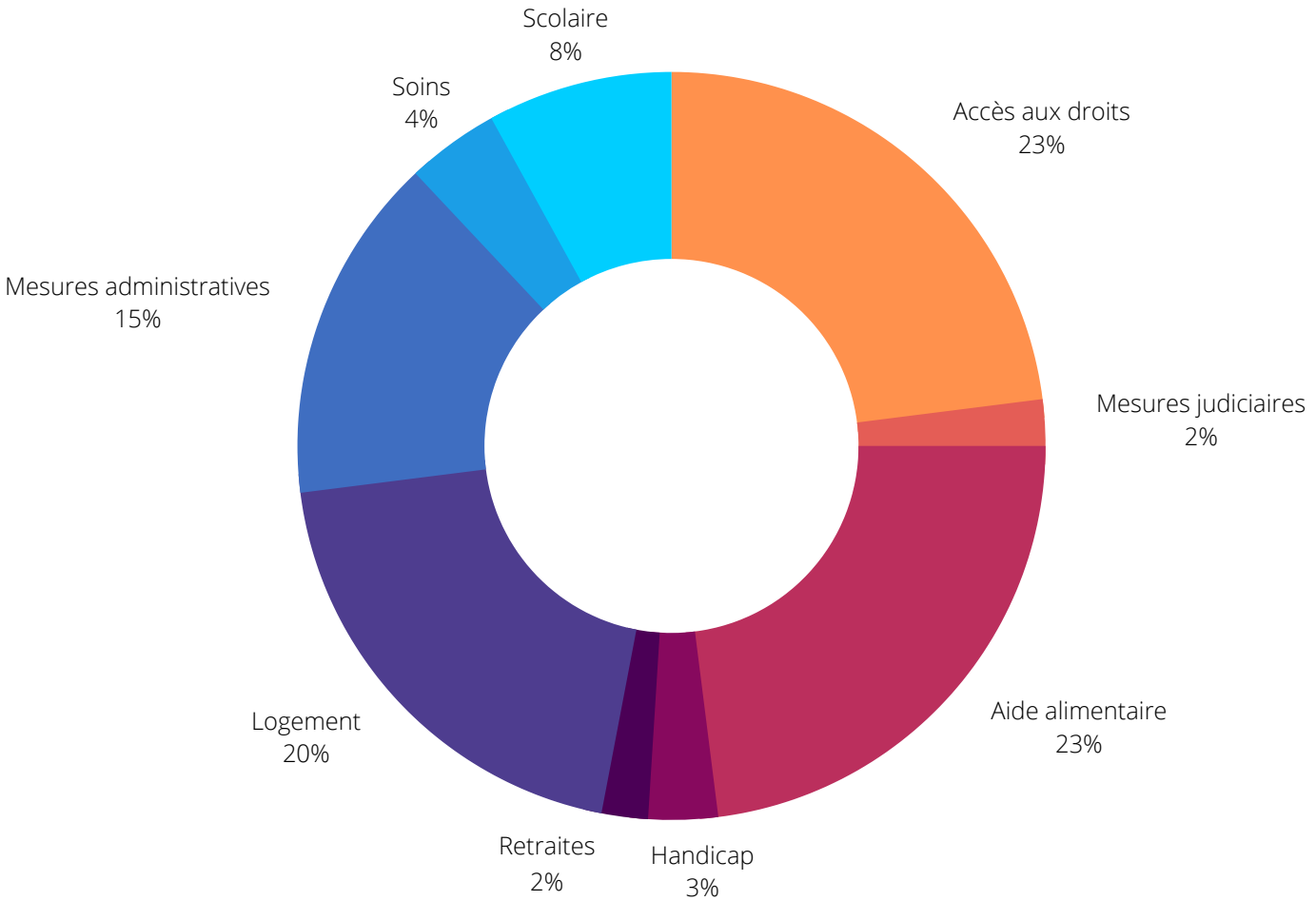
Accompagnement social

- 199 familles accompagnées courant l'année 2021 dont 46% pour l'accès au droit, 20% pour des demandes de logement social, 15% pour les mesures administratives (AECD) en étroite collaboration avec les Maisons départementales, 22% pour les demandes d'aide alimentaires en collaboration avec la Croix Rouge Nationale, 8% avec les assistants sociaux de l'éducation nationale et 3,5% pour l'accès aux soins.

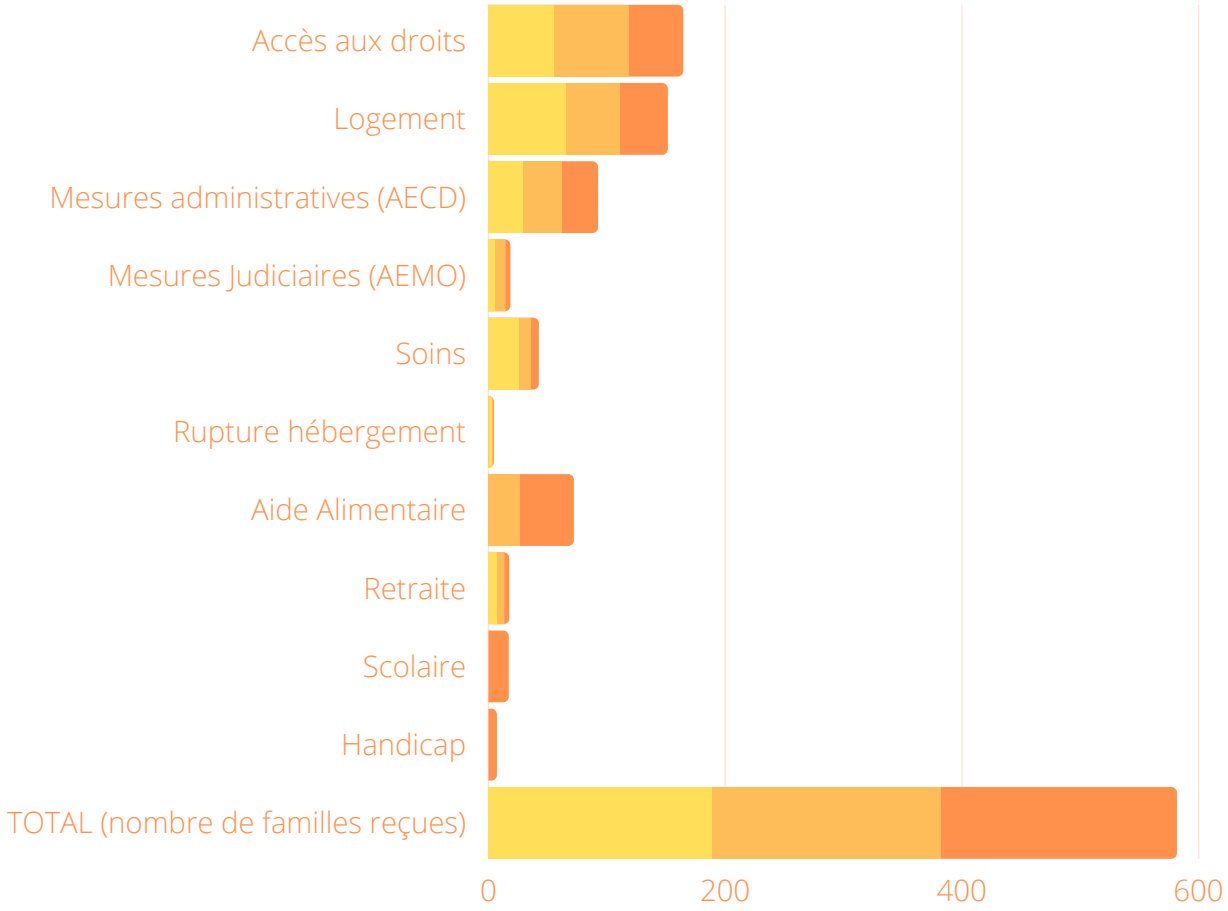
Dynamiques partenariales et partage d'expertise

- Animation de la convention CD974 et CD976 : Volet social et médico-social
- Signature de la convention CD 976 et la FSCOI pour la mise en place des permanences sociales dans le sud
- Appui technique et collaboration avec le tissu associatif dans les actions territoriales (Etablissements scolaires, CEF...)
- Partage d'expertise et ancrage régional, report : du 3 ème RDV Mahoréunionnais.

Difficultés recensées par les usagers



Évolution de l'activité



Chiffres clés

6 Réunions / accompagnement associatif
10 Permanences sociales à Saint-Louis
8 Rencontres partenariales
4 Ateliers "Dithé des parents"

Perspectives 2022

- La poursuite des actions collectives en étroite collaboration avec les partenaires, privilégier les partages d'expertises dans les « dithés des parents » en collaboration avec l'éducation nationale et le CORAH pour les actions ciblées dans les quartiers prioritaires
- L'amélioration de l'accompagnement social des familles en provenance de Mayotte
- Une meilleure collaboration avec la Caisse de sécurité sociale de Mayotte et le Centre hospitalier de Mayotte pour le suivi des malades évacués sanitaires
- Un soutien accru aux associations actives dans les réponses aux appels à projet afin de poursuivre leurs actions dans les villes et quartiers sensibles
- La réalisation du 3ème RDV Mahoréunionnais en collaboration avec le CORAH



Signature de convention avec la FSCOI - avril 2021



Dithé des parents à Bras fusil - juin 2021